

# VIVIEN COSMETICS

INTERNETOVÝ OBCHOD: VIVIEN COSMETICS.CZ

## FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

### 1. KUPUJÍCÍ (ODESÍLATEL)

Jméno a příjmení:

Adresa trvalého bydliště:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Číslo bankovního účtu / kód  
banky

(pro případné vrácení peněz):

### 2. IDENTIFIKACE ZBOŽÍ

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Datum nákupu (převzetí):

Název reklamovaného produktu

(např. odstín, objem):

### 3. PODROBNÝ POPIS VADY PRODUKTU

(Uveďte prosím, v čem vada spočívá – např. nefunkční rozprašovač, poškozený flakon při přepravě, změna konzistence, expirace apod.)

### 4. PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Výměna zboží za nové / bezvadné

Sleva z kupní ceny

Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

Jiné (uved'te výše v popisu)

**Důležité informace a pokyny pro odeslání:**

- **Adresa pro zaslání reklamace:** [Doplňte Vaši doručovací adresu e-shopu v administraci]
- Kosmetické produkty zasílejte k reklamaci ideálně v původním obalu nebo obalu zabraňujícím poškození při přepravě.
- Z hygienických důvodů musí být reklamované zboží náležitě vyčištěno a zbaveno hrubých nečistot.
- O průběhu reklamace Vás budeme informovat e-mailem nejpozději do 30 dnů od převzetí zásilky.

V ..... dne .....

---

Podpis kupujícího